



# Q-SERVICE

- Rozsáhlá síť servisů
- Komplexní a profesionální péče o vozidla všech značek
- Široká nabídka služeb
- Garance prvotřídní kvality každé opravy
- Profesionální vybavení a proškolení odborníci
- Kvalitní náhradní díly
- Přesná cena opravy dle norem výrobců
- Autorizovaný servis i pro vozy v záruce
- Asistenční služby



...Váš autoservis



VÁŠ Q-SERVICE

Q-SERVICE.EU



# Q-SERVICE



## KVALITNÍ SERVIS PRO VAŠE AUTO

- KOMPLETNÍ PÉČE  
O VOZIDLA VŠECH ZNAČEK
- PROFESIONÁLNÍ PŘÍSTUP
- KVALITNÍ DÍLY

...Váš autoservis



### CO JE Q-SERVICE

Q-SERVICE je mezinárodní síť profesionálních nezávislých autoservisů pro osobní a nákladní automobily. Jejimi členy jsou pouze špičkově fungující servisy, které trvale plní standardizovaná kritéria a nabízí svým zákazníkům nejvyšší úroveň služeb a odbornosti.

Servisní koncept Q-SERVICE byl založen v roce 2000 společností Inter Cars, v České republice působí od roku 2009. Servisy s logem Q-SERVICE najdete v řadě zemí Evropy, kromě ČR také na Slovensku, v Polsku, Chorvatsku, Maďarsku, Rumunsku, Bulharsku a dalších.

### CO Q-SERVICE NABÍZÍ

Q-SERVICE garantuje motoristům profesionální a kompletní péči pro vozidla všech značek za velmi výhodné ceny. Poskytuje všechny služby autorizovaných servisů a zároveň vždy něco navíc! Naším cílem je vyjít všem motoristům maximálně vstříc.

### PROČ Q-SERVICE

Svým zákazníkům zaručuje odbornou opravu jejich automobilu na úrovni autorizovaných autoservisů. Proškolený personál používá při opravách nejmodernější servisní vybavení a kvalitní náhradní díly. Cena opravy a servisních služeb je přesně stanovena na základě časových norem a technologických postupů předepsaných výrobcem vozidla. Zákazník nejen předem ví, kolik zaplatí za náhradní díly a opravu, ale bez obav může servisovat i auto v záruce.

### AUTOSERVISY V SÍTI Q-SERVICE

Fungují stejně jako autorizované servisy jednotlivých automobilek. Nabízejí stejnou kvalitu, stejné postupy i stejné náhradní díly! Současná legislativa majiteli automobilu zaručuje, že automobil opravený v Q-SERVICE (se zachováním výrobcem nařízených postupů a použitím originálních nebo kvalitou odpovídajících dílů) neztrácí záruku! V síti Q-SERVICE se můžete vždy spolehnout na kvalitu, absolutní otevřenost a férovost. A navíc, opravdu výhodné ceny, které jsou často o 30–40% nižší než v autorizovaných servisech!

### SLUŽBY Q-SERVICE

- zajištění STK a měření emisí
- běžná údržba a opravy vozidel všech značek
- inspekční prohlídky vozidla podle servisního plánu
- diagnostika systémů přístrojem pro sériovou komunikaci s řídicí jednotkou vozidla
- mechanické opravy motorů a převodovek
- mechanické opravy podvozkových skupin (brzdy, řízení, pérování, tlumiče, výfuky)
- kontrola a seřízení geometrie náprav a řízení
- opravy autoelektriky, komfortní elektroniky a výměny autobaterií
- servis a opravy klimatizací
- pneuservis
- autoklempířské opravy, lakování a výměny autoskel
- montáž tažných zařízení a mechanického zabezpečení
- výměna oleje a provozních kapalin
- odtahová služba a Pick-up servis
- zapůjčení náhradního vozidla
- vyřízení pojistných událostí



### A NAVÍC

- prodej náhradních dílů
- prodej příslušenství a autodoplňků (včetně montáže)
- jarní a podzimní sezónní přípravu vozidla
- garantované ceny náhradních dílů a servisních prací

### SERVIS VOZIDEL V ZÁRUCE V Q-SERVICE

Vzhledem k platnosti tzv. Blokové výjimky t.j. Nařízení komise (EU) č.461/2010, nesmí být platnost záruky podmíněna opravou v autorizovaném servisu. Podle této evropské legislativy má motorista právo servisovat svůj automobil:

- v autoservisu dle vlastního výběru tedy i v síti nezávislých servisů Q-SERVICE
- s autodílů dle vlastního výběru
- od prvního dne, a to i v průběhu záruční doby



### ASISTENČNÍ SLUŽBY Q-SERVICE

Q-SERVICE nabízí všem motoristům, ve spolupráci s Global Assistance, možnost sjednání asistenčních služeb v různé délce trvání 14, 30, 180 nebo 365 dní při zachování stejného rozsahu služeb. Asistence např. kryje odtah nepojízdného vozidla v rozsahu do 2 500 km, poskytuje náhradní vozidlo zdarma a mnoho dalšího. Lze ji sjednat pro osobní automobily bez ohledu na stáří s max. celkovou hmotností 3 500 kg.

### MOBILNÍ APLIKACE Q-SERVICE

Pomocí aplikace snadno najdete nejbližší Q-SERVICE, který vyřeší všechny vaše problémy a starosti s autem. Dále pak mimo jiné obsahuje dopravní předpisy, rady a tipy pro cestování v zahraničí nebo návod na přezutí pneumatiky, či vysvětlivky k jednotlivým kontrolkám palubní desky. Je určena pro mobilní zařízení se systémem android i iOS.