



Asistence Autem Bez Starostí

Asistenční služby Autem Bez Starostí jsou určeny pro všechny řidiče osobních vozidel do 3,5 tuny a to bez rozdílu, zda jezdí pouze v České republice nebo i do zahraničí. Na cestách vás může potkat mnoho nebezpečných situací, které vás mohou nemile překvapit. Pokud je nechcete řešit sami, jste na našich internetových stránkách správně. V rámci nadstandardního rozsahu poskytovaných asistencí vám zajistíme opravdové bezpečí na vašich cestách.

Asistenční služby, které vás vždy dopraví do cíle:

- ✓ krytí ve všech případech nepojízdnosti (havárie, porucha, defekt a vandalismus) v ČR i v Evropě
- ✓ vztahuje se i na přívěsný vozík do 1t a přívěsný karavan do 2,5t
- ✓ v rámci ČR garance odtahu asistovaného vozidla ihned na zjištění závady do klientem určeného servisu do vzdálenosti 200 km a pro řidiče i posádku zajištění náhradního vozidla nebo přepravy do místa bydliště
- ✓ úhrada neopravitelné pneumatiky do limitu 4000 Kč
- ✓ v případě neopravitelnosti asistovaného vozidla do 24 hodin a v případě nehody ihned garance odtahu nepojízdného vozidla v rámci ČR i zahraničí v limitu až do 2500 km (1250 km tam a 1250 km zpět) na klientem vybrané místo a pro řidiče i posádku zajištění náhradního vozidla nebo přepravy do místa bydliště
- ✓ v případě neopravitelnosti vozidla do 4 hodin od nahlášení události zapůjčení náhradního vozidla až na 8 dní, ne déle než na dobu opravy
- ✓ v případě, kdy vozidlo nebude opraveno do 24 hodin mimo defekt a čelní sklo, má klient nárok na odtah v rámci ČR, a to bez limitu km.

Pro jaká vozidla lze asistenci sjednat?

Asistenci Autem Bez Starostí lze sjednat pro osobní automobily s maximálním počtem 9 sedadel včetně sedadla řidiče a celkovou hmotností maximálně 3 500 kg v kategorii (dle technického průkazu) M – M1. Jedná se o kategorii určenou k přepravě osob. Kategorie M1 však pouze za předpokladu, že takové vozidlo nedisponuje na zadní nápravě dvoj-montáží zadní nápravy. V případech speciálních úprav, či nástaveb, které mohou mít vliv na poskytování asistenčních služeb, je poskytovatelem poskytnuto asistenční plnění odpovídající rozsahu pro vozidlo bez takovéto úpravy či nástavby.

Dosah pro odtah



Orientační kružnice pro odtah nepojízdného vozidla tam i zpět do domovského servisu v případě neopravitelnosti do 24 hodin ZDARMA a poskytnutí náhradního vozidla až na 8 dní ZDARMA (z bodu Praha).

Územní rozsah asistenční služby Autem Bez Starostí

Asistenční programy, není-li uvedeno jinak, se vztahují na asistenční události nastalé na území domovské země a na geografickém území Evropy včetně celého území Turecka. Asistence není platná na území Ruska (s výjimkou tzv. Kaliningradské oblasti), Grónska, Islandu, Faerských ostrovů, souostroví Špicberky, Kanárských ostrovů a Madeiry. Za evropský stát ve smyslu těchto podmínek asistence se nepovažuje Kazachstán, Arménie, Gruzie, Ázerbájdžán. V některých zemích mimo Evropskou unii (např. Bělorusko, Ukrajina) je kvalita a možnost poskytnutí asistenčních služeb závislá na místních podmínkách.

Ceny Asistenční služby Autem Bez Starostí se mění v případě, kdy je vozidlo starší 14 let anebo jeho celková hmotnost přesahuje 2499 kg.

Rozsah plnění

NÁZEV SLUŽBY	V CENĚ SLUŽBY	
	ČR	Evropa
Silniční služba	ANO	ANO
Dovoz PHM	ANO	ANO
Start nepojízdného vozu	ANO	ANO
Výměna pneumatiky	ANO	ANO
Odtah vozidla do servisu dle přání klienta	do 200 km	do 100 km
Vyproštění vozu	ANO	ANO
Uložení vozidla	až 5 dní	až 5 dní
Zapůjčení náhradního vozidla	až 8 dní	až 8 dní
Přistavení a odstavení náhradního vozidla	ANO	ANO
Přívěsný vozík	do 1 000 kg	do 1 000 kg
Obytný přívěsný karavan	do 2 500 kg	do 2 500 kg
Nouzové ubytování	ANO	ANO

NÁZEV SLUŽBY	V CENĚ SLUŽBY	
	ČR	Evropa
Náhradní doprava	ANO	ANO
Vzkaz blízké osobě	ANO	ANO
Dopravní a moto informace	ANO	ANO
Tlumočník na telefonu	ANO	ANO
Repatriace vozidla (odtažení vozidla do servisu dle přání klienta v případě neopravitelnosti do 24 hodin)	v rámci celé ČR	do 2 500 km (1 250 km tam a 1 250 km zpět)
Dovezení vozu nalezeného po krádeži	do 50 000 Kč	do 50 000 Kč
Vyzvednutí opraveného vozidla	org	10 000 Kč
Finanční hotovost v případě nouze	x	org
Úhrada neopravitelné pneumatiky	do 4 000 Kč	není hrazeno
Odvoz dítěte	1 000 Kč	není hrazeno
Náhradní vozidlo v případě krádeže	až 5 dní	až 5 dní

Více informací a podmínky asistence naleznete na stránkách www.audembezstarosti.cz.

V případě jakýchkoliv dotazů nás kontaktujte na čísle +420 601 003 006.