

## Asistence Do Hodiny Bez Starostí



První asistenční služby pro všechny řidiče, kteří v jakémkoliv případě nepojízdnosti vozidla nechtějí trávit čas hodiny čekáním na odtahovou službu a poté navíc zůstat bez náhradního vozidla. Jako jediná asistenční služba v ČR garantuje zapůjčení náhradního vozidla s jeho přistavením na místo poruchy, a to v 80 % případů do 1 hodiny od nahlášení události v krajském městě a do 2 hodin mimo krajská města. Jakmile nedodržíme lhůtu maximálně 2 hodin, garantujeme klientovi zaplacení částky 500 Kč za čekání.

Navíc garantujeme odtah nepojízdného vozidla do servisu dle vašeho přání, a to bez omezení kilometrů v rámci celé ČR. Takže podtrženo sečteno, do hodiny maximálně dvou hodin odjíždíte a vše Bez Starostí.

### Váš čas je pro nás na prvním místě:

- ✓ krytí ve všech případech nepojízdnosti (havárie, porucha, defekt a vandalismus) v ČR
- ✓ v případě nedostatku paliva, vybití baterie nebo defektu (pokud je ve vozidle rezervní kolo) garance příjezdu asistenčního vozidla v rámci celé ČR a vyřešení dané situace do cca 1 hodiny
- ✓ v případě ostatních důvodů nepojízdnosti asistovaného vozidla, garance přistavení náhradního vozidla do 1 hodiny od nahlášení události v krajských městech a do 2 hodiny mimo ně, a to v 80% případů
- ✓ odtah nepojízdného vozidla do klientem určeného servisu v rámci ČR
- ✓ zapůjčení náhradního vozidla až na 5 dní, ne déle než na dobu opravy, se kterým pokračujete tam, kam potřebujete
- ✓ vrácení zapůjčeného vozidla do servisu, kam bylo odtaženo nepojízdné vozidlo
- ✓ úhrada neopravitelné pneumatiky do limitu 4000 Kč
- ✓ osobní lékař – telefonická konzultace o odborným lékařem pro radu v krizových situacích ohledně náhlých zdravotních potíží dítěte – k dispozici 24 hodin denně
- ✓ zprostředkování řemeslníků: elektrikář, plynář, sklenář, topenář, instalatér, zámečník

### Pro jaká vozidla lze asistenci sjednat?

Asistenci Do Hodiny Bez Starostí lze sjednat pro osobní automobily s maximálním počtem 9 sedadel včetně sedadla řidiče a celkovou hmotností maximálně 3 500 kg v kategorii (dle technického průkazu) M – M1. Jedná se o kategorii určenou k přepravě osob. Kategorie M1 však pouze za předpokladu, že takové vozidlo nedisponuje na zadní nápravě dvoj-montáží zadní nápravy. V případech speciálních úprav, či nástaveb, které mohou mít vliv na poskytování asistenčních služeb, je poskytovatelem poskytnuto asistenční plnění odpovídající rozsahu pro vozidlo bez takovéto úpravy či nástavby.

### Územní rozsah asistenční služby Do Hodiny Bez Starostí

Asistenční programy, není-li uvedeno jinak, se vztahují na asistenční události nastalé na území České republiky.

Ceny Asistenční služby Do Hodiny Bez Starostí se mění v případě, kdy je vozidlo starší 14 let anebo jeho celková hmotnost přesahuje 2499 kg.

## Rozsah plnění

NÁZEV SLUŽBY	V CENĚ SLUŽBY	NÁZEV SLUŽBY	V CENĚ SLUŽBY
	ČR		ČR
Silniční služba	ANO	Osobní lékař	ANO
Dovoz PHM	ANO	Vyzvednutí opraveného vozidla	org*
Start nepojízdného vozu	ANO	Úhrada neopravitelné pneumatiky	do 4 000 Kč
Výměna pneumatiky	ANO	Náhradní vozidlo v případě krádeže	až na 5 dní
Odtah vozidla do servisu dle přání klienta	bez omezení	Zprostředkování elektrikáře	org*
Vyproštění vozu	ANO	Zprostředkování plynáře	org*
Uložení vozidla	ANO	Zprostředkování sklenáře	org*
Zapůjčení náhradního vozidla	až na 5 dní	Zprostředkování topenáře	org*
Přistavení a odstavení náhradního vozidla	bez omezení	Zprostředkování instalatéra	org*
Náhradní doprava	ANO	Zprostředkování zámečnicka	org*
Dopravní a moto informace	ANO		

\*org - organizace asistenční centrálou Global Assistance

Více informací a podmínky asistence naleznete na stránkách [www.dohodinybezstarosti.cz](http://www.dohodinybezstarosti.cz).

V případě jakýchkoliv dotazů nás kontaktujte na čísle +420 601 003 006.