

## Q-SERVICE Assistance v celé Evropě

navržena na míru pro maximální pohodlí a bezpečnost motoristy s platností na celém území Evropy.

### Jedinečnost a dosah Q-SERVICE Assistance

orientační kružnice pro odtah nepojízdného vozidla, které nelze opravit do 24 hodin, v rozsahu cca 1 000 km s limitem 30 000 Kč do domovského servisu a poskytnutí náhradního vozidla až na 8 dní ZDARMA.



## Asistence bez starosti

### Jedinečnost asistence Q-SERVICE Assistance

Q-SERVICE Assistance kryje odtah vozidla, které nelze opravit do 24 hodin, s limitem 30 000 Kč, v rozsahu odpovídajícím cca 1 000 km tam a 1 000 km zpět do domovského servisu a zároveň zapůjčení náhradního vozidla na dobu až 8 dnů.

Uvedený rozsah kilometrů je plně hrazen z této asistence. Každý automobil, který má Q-SERVICE Assistance je automaticky zaregistrován do mezinárodní databáze motorových vozidel ECCR (EuropeanCarCodeRegister). Tato databáze napomáhá k nalezení a identifikaci odcizeného vozidla a je přístupná příslušným složkám Policie v rámci zemí EU, na požádání také Ukrajiny a Ruska (zde jsou poskytnuty pouze základní údaje o vozidle).

### Pro jaká vozidla lze pojištění Q-SERVICE Assistance sjednat?

Osobní automobily bez ohledu na stáří s max. počtem 9 sedadel včetně sedadla řidiče a max. celkovou hmotností 3 500 kg v kategorii (dle technického průkazu) L, M, M1 a N1 za předpokladu, že takové vozidlo nedisponuje na zadní nápravě dvoj-montáží zadní nápravy.

## 1. příklad využití Q-SERVICE Assistance

Jedete na služební cestu nebo na dovolenou do místa vzdáleného 1 000 km, resp. 2 000 km (tam i zpět). Kdekoliv po cestě se Vaše vozidlo z důvodu poruchy stane nepojízdným.

### Jak zajistíme Vaši mobilitu?

- 1) Kontaktujete asistenční linku Q-SERVICE Assistance (+420 222 74 75 74).
- 2) Na místo poruchy vozidla je vyslaná odtahová služba.
- 3) Vozidlo je odtahováno do nejbližšího servisu na zjištění závady.
- 4) Servis diagnostikuje závadu.
- 5) V případě, že servis opraví vozidlo do 4 hodin, počkáte si na vozidlo.

6) V případě, že servis opraví vozidlo do 24 hodin, je Vám poskytnuto zdarma ubytování, nebo náhradní vozidlo po dobu opravy.

7) V případě, že vozidlo nelze opravit do 24 hodin, je Vám přistaveno a zapůjčeno náhradní vozidlo až na 8 dnů (ne však déle, než na dobu opravy vozidla). Zároveň je Vaše vozidlo odtahováno do domovského servisu v místě Vašeho bydliště, kde bude vozidlo opraveno. Vy pokračujete v cestě a o Vaše vozidlo je postaráno.

8) Odtah vozidla je však vždy limitován částkou 30 000 Kč.

## 2. příklad využití **Q-SERVICE Assistance**

V případě, že je vozidlo zřetelně neopravitelné do 24 hodin a je splněn limit 30 000 Kč za odtah (odpovídá cca 1 000 km tam a 1 000 km zpět)

### Jak zajistíme Vaši mobilitu?

1) Kontaktujete asistenční linku Q-SERVICE Assistance (+420 222 74 75 74).

2) Na místo poruchy vozidla je vyslaná odtahová služba, která Vám přiveze náhradní vozidlo až na dobu 8 dnů (ne však déle, než na dobu opravy vozidla) a Vaše vozidlo ihned odtáhne do domovského servisu v místě Vašeho bydliště.

3) V případě, že přistavení náhradního vozidla bude trvat déle než 8 hodin a tyto hodiny jsou v noční dobu, zajistí Vám asistenční centrála ubytování.

## 3. příklad využití **Q-SERVICE Assistance**

V případě, že se vozidlo stane nepojízdným v zahraničí v dnech pracovního klidu a žádný servis není otevřený.

### Jak zajistíme Vaši mobilitu?

1) Kontaktujete asistenční linku Q-SERVICE Assistance (+420 222 74 75 74).

2) V tomto případě to u asistence **Q-SERVICE Assistance** znamená, že vozidlo je neopravitelné do 24 hodin, a je Vám přistaveno náhradní vozidlo na dobu 8 dnů (ne však déle, než na dobu opravy vozidla). Vaše vozidlo je odtahováno do domovského servisu v místě Vašeho bydliště.

Pro poskytnutí služby platí stejná finanční omezení jako v předchozím příkladu.

## Nadstandardní plnění **Q-SERVICE Assistance**

1) Náhodné poškození pneumatiky s limitem 4 000 Kč.

2) Náhradní vozidlo v případě krádeže s limitem až 10 dnů a mnoho dalších!

**Q-SERVICE Assistance získáte pouze za 619 Kč ročně.**

**Běžná cena asistence v tomto rozsahu je 1 600 Kč.**

**Leták QS-Assistance [ZDE](#)**

**Kartička QS-Assistance [ZDE](#)**