

ZNÁTE SVÁ PRÁVA ?

Podle současné evropské legislativy máte právo servisovat váš automobil :

- ✓ v autoservisu dle vlastního výběru
- ✓ s autodíly dle vlastního výběru
- ✓ od prvního dne, a to i v průběhu záruční doby

Využijte svého práva svobodné volby majitele a vlastníka vozidla - je to koneckonců váš majetek a

VAŠE VOZIDLO



PRO VÍCE
INFORMACÍ

www.r2rc.eu



JAKÉ NÁHRADNÍ DÍLY LZE POUŽÍT?

Pro opravy vozidel lze použít originální díly nebo díly odpovídající kvality.

“Originální náhradní díly” nejsou pouze ty, které jsou distribuovány výrobcí vozidel, ale také ty, které jsou nositeli loga výrobce autodílu. Ve většině případů jsou oba typy vyráběny na stejné tovární lince za stejných podmínek a dle stejných předpisů.

Existují také “díly odpovídající kvality”. To jsou díly vyrobené nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly.

Váš servisní technik vám je může doporučit.

MOHU SI VYBRAT JAKOUKOLIV SERVISNÍ DÍLNU?

Ano! Zákazníci si mohou svobodně vybrat jakýkoliv autoservis. To znamená, že si mohou svobodně zvolit, kdo provede servisní zásah na jejich vozidle, ať už jde o značkový nebo neznačkový servis.

A CO ZÁRUČNÍ PODMÍNKY?

Výrobce nemůže podmiňovat provedení záruční opravy výhradním právem provádět tyto úkony v rámci své servisní sítě nebo výhradním právem použít pouze vlastní značkové náhradní díly.

V souladu s Evropskou komisí mají zákazníci právo využít jakýkoliv autoservis pro opravy nespádající do záručních podmínek, a to jak během zákonné, tak i prodloužené záruční lhůty.

Je samozřejmé, že každý servisní technik je ze zákona zodpovědný za provedenou práci a ručí za ni. Tudíž kdokoliv, kdo poškodí vaše vozidlo svou nedbalou prací nebo použitím vadných součástí, je za své konání zodpovědný.

Stažení z provozu, bezplatný servis a záruční opravy
Výjimka z pravidel nastává, pokud závada vyžaduje opravu na náklady výrobce. Jakákoliv závada vzniklá při výrobním procesu musí být opravena výrobcem. V takových případech, kdy náklady hradí výrobce, tj. stažení vozidla z provozu, bezplatný servis, rozsáhlé záruční opravy apod., určí výrobce, kde musí být práce provedeny. Výrobce rovněž rozhodne, které součástky mohou být použity.

Pojistné a záruční smlouvy
Tato práva lze uplatnit během záruční lhůty pouze na nedílné součásti vozidla pořízené při nákupu. Pojistné a záruční smlouvy na samostatně zakoupené součásti nemají v tomto případě platnost.

A proto buďte při podpisu záruční smlouvy pozorní, abyste svým podpisem neomezili svá práva!

Využijte svobodně svých práv v rozhodování, jak a kdo naloží při opravě s vaším autem. Konec konců, je to vaše auto!

Věděli jste, že...?

80 % náhradních dílů je vyráběno výrobcí náhradních dílů a nikoli výrobcí vozidel. Ty jsou poté distribuovány do autodílen nezávislými velkoobchodníky.

Znáte svá práva?

Motoristé v současné době využívají možnosti svobodné volby v podmínkách poprodejní péče o svá vozidla, a to díky pravidlům stanoveným evropským zákonodárným orgánem o volné soutěži.

Věděli jste, že...?

V souladu s Evropskou komisí výrobce vozidel nemůže odmítnout provedení záruční opravy, jako je například vadné elektricky ovládané okno, jednoduše proto, že výměnu oleje provedl autoservis mimo oficiální servisní síť.



RIGHT TO REPAIR